



DB-Systemtechnik GmbH

TVP244
Völckerstr.5
80939 München
Deutschland

11/21/2025

An die Betreiber und Nutzer der TVP244 CTM/AutoMain Messsysteme

Betreff:

Abkündigung der TVP244 CTM/AutoMain-Messsysteme (Windows-basiert, vor 31.12 .2024 geliefert) und deren Unterprodukte – End of Service Life (EOSL)

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Entwickler der TVP244 CTM/AutoMain Messsysteme informiere ich Sie hiermit im Namen der **DB Systemtechnik GmbH**, dass wir gemäß unserer End-of-Service-Life (EOSL)-Richtlinie die Einstellung des technischen Supports und der Serviceleistungen für folgende Produkte ankündigen:

Produktbezeichnung	End of Service Life Datum
TVP244 CTM/AutoMain-Messsysteme (Windows-basiert, vor 31.12. 2024 geliefert)	31.12.2024
Unterprodukte der TVP244-Serie	31.12.2024





Die Abkündigung erfolgt aufgrund von (siehe Tabelle 1):

Tabelle 1: Abkündigungstabelle

Produktbezeichnung (Komponente/SW/HW)	Abkündigungsgrund / Bemerkung	End of Life / Service Datum
CTM/AutoMain-Messsystem Windows (Auslieferung vor 31.12.2024)	Support von Microsoft eingestellt, keine SW-Updates auf Windows-Systemen	31.12.24

Wir bieten Ihnen unser Support ohne garantierte Fehlerbehebung bis zum 31.12.2026 an.

Nach Ablauf des oben genannten Datums können wir leider keinen technischen Support, keine Ersatzteilversorgung sowie keine Wartung, Kalibrierung oder Umbauten mehr anbieten.

Eingeschränkter Service bis EOSL:

Serviceleistungen sind nur noch eingeschränkt und nach technischer Prüfung möglich.

Tabelle 2: Gegenmaßnahmen

Empfehlung für Substitut/Komponente/SW/HW	Eingeschränkter Service bis End of Service / Life (EOSL)
Portierung auf Linux	neuer Rechner läuft mit altem System (abwärtskompatibel)
	Messkarten und CPU nicht mehr lieferbar
	keine SW-Updates (Windows) möglich
	Reparatur nur eingeschränkt und mit erheblichen Zeitaufwand möglich (min. 6 Monate)

Empfehlung für Nachfolgeprodukt:

Das Nachfolgesystem basiert auf einer modernen Linux-Plattform, die eine verbesserte Funktionalität sowie langfristige Betriebssicherheit gewährleistet.

Gerne beraten wir Sie bei der Umstellung und bieten Ihnen passende Lösungen an.

Für Rückfragen oder zur Abstimmung eines Ersatzkonzepts stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.



Mit freundlichen Grüßen
Best regards

DB-Systemtechnik GmbH

i. V.

Nor Younis

Head of

Entwicklung Mess- und
Auswertetechnik TT.TVP 244

Development of Measurement and
evaluation technology TT.TVP 244